

# Политика конфиденциальности

г. Рязань

26 декабря 2019 г.

Данная политика конфиденциальности распространяет свое действие на всю информацию, которую интернет-ресурс appcraft.pro (в дальнейшем Сайт), расположенный на домене <https://appcraft.pro>, может получить от пользователей в процессе использования сайта, формы для обратной связи и других функциональных разделов.

## 1. Термины

В данном документе используются следующие понятия:

- Администрация сайта – это специалисты, управляющие сайтом и действующие от имени организации ООО «ЭппКрафт», обрабатывающие персональную информацию, а также выявляющие цели такой обработки, состав персональных сведений, и действия, с ними осуществляемые.
- Персональные данные – любые сведения, которые так или иначе относятся к физическому лицу.
- Обработка таких данных – действия или их совокупность, которые совершаются с применением автоматизированных средств или без таковых (речь идет о сборе, систематизации, хранении, дополнении, применении, распространении, блокировке или удалении персональной информации).
- Конфиденциальность представляет собой обязательное для сотрудников требование не допускать распространение вышеуказанных данных без согласия субъекта таких данных или наличия законных оснований.
- Пользователь – это лицо, которое получило доступ к интернет-ресурсу с помощью Интернета и которое осуществляет использование Сайта.
- Cookies представляет собой небольшую часть информации, которую отправил сервер. Она хранится на ПК у пользователя. Клиент или браузер каждый раз пересылают этот фрагмент серверу при открытии одной из страниц сайта.
- IP-адрес является уникальным адресом узла в сети компьютерного типа, который имеет протокол IP.

## 2. Общие положения

1. Используя сайт, пользователь выражает согласие с политикой сохранения персональных данных и условиями обработки информации. Если пользователь не согласен с Политикой, он обязан прекратить пользоваться интернет-ресурсом.
2. Данная политика распространяет свое действие только на сайт appcraft.pro и не связана с интернет-ресурсами других лиц, на которые физическое лицо может перейти по соответствующим ссылкам, расположенным на сайте appcraft.pro.
3. Администрация сайта не будет проверять достоверность информации, которую предоставляет Пользователь.

### 3. Предмет политики

Данная политика регламентирует обязанности Администрации ресурса по сохранению в тайне и обеспечению защиты конфиденциальности той информации, которую лицо может предоставить в процессе оформления заказа.

Информация, подлежащая обработке, вносится Пользователем при заполнении формы для обратной связи, при этом она может включать в себя следующее:

- имя
- телефон
- электронный адрес

Сайт будет защищать информацию, которая автоматически поступает во время просмотра блоков с рекламой, а также при заходе на страницу с установленными статистическими скриптами. Речь идет о следующих Данных:

- IP-адрес
- данные из cookies
- данные о браузере
- время доступа к странице
- адрес страницы с блоком рекламы
- местонахождение предыдущей страницы

Любые другие персональные данные, которые не были указаны выше (используемая операционная система, вид браузера и так далее) нуждается в надлежащем хранении и сохранении в тайне, за исключением случаев, предусмотренных в нижеуказанных пунктах Политики.

### 4. Цели сбора персональных данных

Персональную информацию о пользователе сотрудники сайта могут использовать для следующих целей:

- Налаживания с Пользователем обратной связи (для рассылки уведомлений, отправки запросов, надлежащего оказания услуг, для обработки заявок клиента).
- Предоставления лицу надлежащей техподдержки при появлении проблем с использованием интернет-ресурса или при появлении проблем во время оказания компанией услуг.

### 5. Методы и сроки обработки данных

Обработка информации от Пользователя осуществляется в неограниченные сроки любыми законными методами, в том числе и с помощью информационных систем с применением устройств для автоматизации, и без их использования. Персональные данные лица могут передаваться соответствующим государственным органам РФ только на тех основаниях и в том порядке, который предусмотрен нормативными актами. В случае утраты или разглашения такой информации сотрудники сайта должны уведомить Пользователя об этом.

Администрация должна принять все меры организационного и технического характера для защиты персональных сведений от незаконного или случайного ознакомления с ними других лиц, а также от удаления, блокировки, создания копий и других незаконных действий.

## 6. Обязанности сторон

Пользователь несет следующие обязанности:

- Предоставление данных, которые нужны для полноценного использования Сайта.
- Обновление и дополнение указанных сведений, если они были изменены.

Администрация сайта имеет следующие обязанности:

- Применять полученные сведения только для тех целей, которые были указаны в п.4 данного документа.
- Обеспечить надлежащее сохранение информации в тайне, не разглашать ее без согласия Пользователя, которое должно быть предоставлено в письменном виде, не публиковать сведения, не осуществлять их продажу или разглашение другими методами, за исключением передачи государственным органам на основаниях закона.
- Принимать все меры для сохранения конфиденциальности сведений, согласно правилам, применяемым для защиты подобной информации в деловых отношениях.
- Блокировать сведения, которые относятся к Пользователю, при выявлении недостоверных данных персонального типа или при незаконных действиях (в этом случае Пользователь, его представитель или уполномоченный орган должны подать соответствующее обращение).

## 7. Положения об ответственности

Если сотрудники сайта не исполнили свои обязанности, они несут ответственность за те убытки, который понес Пользователь, в соответствии с нормативными актами РФ, за исключением случаев, когда предоставление данных было на законных основаниях.

При утрате или разглашении данных Администрация не будет нести ответственность, если такая информация:

- Стала известна третьим лицам до ее разглашения Администрацией.
- Была получена от третьего лица до момента предоставления ее Администрации.
- Была опубликована с предварительного согласия Пользователя.

## 8. Положение о разрешении конфликтных ситуаций

До обращения в судебную инстанцию с иском заявлением по спорам между сотрудниками сайта и Пользователем в обязательном порядке предъявляется претензия (предложение о добровольном решении конфликта между сторонами, предъявленное в письменной форме).

Лицо, получившее претензию, в течение 30 дней с момента получения документа в письменном виде должно уведомить другую сторону о результатах рассмотрения документа.

Если соглашение не будет достигнуто, спор передается в судебную инстанцию в соответствии с нормативными актами. К данной Политике конфиденциальности и к правовым отношениям между Пользователем и сотрудниками сайта применяются действующие законы РФ.

## 9. Дополнительные условия

Администрация сайта имеет право изменять данную Политику без предварительного согласия Пользователя. Новый документ вступает в силу с момента публикации на сайте, если другое не указано в обновленной редакции. Если у Пользователя имеются вопросы или предложения по этому документу, их следует направлять одному из ниже изложенных адресов:

- [support@appcraft.pro](mailto:support@appcraft.pro)
- 390006, г. Рязань, ул. Фрунзе, д.4, оф.Н2
- <https://appcraft.pro/contacts>

Действующая редакция Политики конфиденциальности размещается на всех страницах интернет-ресурса в нижней части страницы.